

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA EN ESPAÑA

### 1. General

Versotel Producto Electrónico S.L. (en adelante ZENNIO SPAIN) es la filial de ZENNIO AVANCE Y TECNOLOGIA S.L. (en adelante ZENNIO) para la comercialización de sus productos en España.

Todos los presupuestos, las confirmaciones de pedido y las facturas de ZENNIO SPAIN para el suministro y venta de los productos de ZENNIO se rigen por las presentes Condiciones Generales de Venta. Ninguna variación a las mismas será válida, a menos que haya sido acordada por ZENNIO SPAIN y el CLIENTE y confirmada por escrito.

Se considera que las presentes Condiciones Generales son comunicadas al CLIENTE desde el momento en que ZENNIO SPAIN envía la aceptación de su orden de pedido, en la que se hace referencia a las mismas y a la página web en la que se encuentran; y que el CLIENTE las acepta desde el momento en que confirma su pedido y ya aceptado por ZENNIO SPAIN.

### 2. Pedidos

ZENNIO SPAIN podrá decidir sobre la aceptación de cada pedido.

El pedido se considera aceptado una vez sea confirmado por escrito por ZENNIO SPAIN. Esta confirmación, emitida como presupuesto, debe ser aceptada por el CLIENTE previamente al envío del pedido.

Un pedido ya confirmado no puede ser cancelado por el CLIENTE.

### 3. Productos

ZENNIO podrá modificar sus productos, así como sus especificaciones, en cualquier momento y sin aviso previo.

Por ello, las ilustraciones e información contenida en los catálogos, ofertas y lista de precios son meramente orientativas y están sujetas a variación.

### 4. Precios y condiciones de pago

Los precios están sujetos a cambio en cualquier momento, y solo expresan el valor de los productos en euros ExWorks (instalaciones de ZENNIO en España), sin incluir impuestos, gastos de envío, portes o aranceles, ni empaquetado especial, pero si incluyen el coste del empaquetado estándar. Cualquier impuesto, tasa o gastos de registro o transcripción serán única y exclusivamente de cuenta del CLIENTE. Todos los pagos se realizarán por el CLIENTE a través de transferencia bancaria a ZENNIO SPAIN, asegurando que los fondos han sido transferidos y que están en la cuenta de ZENNIO SPAIN por lo menos 8 días antes de la fecha de entrega de los productos.

El CLIENTE debe comprobar el estado de los productos a su entrega. ZENNIO SPAIN y ZENNIO declinan toda responsabilidad referente a los costes del transporte y a su correcta ejecución, así como a cualquier daño que sufra el producto motivado por el transporte del mismo, siempre que sea el CLIENTE quien contrate estos servicios. En el caso de que ZENNIO o ZENNIO SPAIN contraten y facturen dicho servicio para el CLIENTE, serán éstos los responsables de su correcta ejecución.

Si bien los pedidos serán completados por ZENNIO SPAIN lo más próximo a las fechas indicadas en la confirmación del pedido, dichas fechas son puramente orientativas y ZENNIO SPAIN no será responsable de ningún daño que pudiera derivar de un retraso en la entrega del pedido.

## 5. Garantía

ZENNIO ofrece una garantía para todos sus productos válida por un período de 24 meses desde la fecha de factura de compra.

ZENNIO garantiza que todos los productos suministrados han sido fabricados correctamente y en buenas condiciones, ofreciendo a su criterio reemplazar o reparar dentro del período de garantía, sin cargo, tan rápido como sea posible, y siempre que el CLIENTE siga el procedimiento RMA especificado en este documento, todas las partes que pudieran resultar defectuosas en sus materiales, construcción o procesamiento y que hagan inservible el producto para el uso al que está destinado. ZENNIO y ZENNIO SPAIN no están obligadas a compensar por ningún daño directo o indirecto de la naturaleza, tipo o causa que sean.

En ningún caso el CLIENTE está autorizado a forzar, alterar, desmontar ni modificar las condiciones originales de cada producto. En caso de que lo hiciese, ZENNIO SPAIN y ZENNIO no tendrán responsabilidad alguna respecto de dicho producto. El CLIENTE perderá todos los derechos de garantía si los defectos han sido ocasionados como consecuencia de acciones realizadas por el CLIENTE, sus empleados o cualquier tercero, como una incorrecta o deficiente instalación, descuidos en el manejo, negligencia, uso abusivo o anormal, sobrecarga, mantenimiento inadecuado, reparaciones, modificaciones o alteraciones realizadas sin autorización de ZENNIO, o por circunstancias de fuerza mayor. Todas las partes del producto que por su naturaleza o uso están sujetas a un desgaste están excluidas de toda garantía. Las reparaciones, modificaciones o reemplazamientos no cubiertos por esta garantía, deberán ser pagados a ZENNIO no más tarde de 8 días antes de la fecha de entrega. De no ser así, ZENNIO se reserva el derecho a retener el producto y materiales reparados o reemplazados. Las reparaciones durante el periodo de garantía no prolongan la duración de la misma.

Las partes que tuvieran que ser reemplazadas o reparadas deberán ser enviadas a las instalaciones de ZENNIO SPAIN por el CLIENTE bajo su propio riesgo y coste. Una vez reparadas o reemplazadas quedarán consignadas en las instalaciones de ZENNIO.

## 6. Procedimiento RMA (Gestión de Productos Defectuosos)

Cualquier reclamación sobre producto defectuoso deberá hacerse de acuerdo al siguiente procedimiento:

- El cliente completará todos los campos del formulario RMA que podrá descargar de [http://www.zennio.com/download/formulario\\_rma\\_zennio\\_spain](http://www.zennio.com/download/formulario_rma_zennio_spain)
- Una vez completo el formulario lo enviará a la dirección de correo electrónico: [comercial@zenniospain.com](mailto:comercial@zenniospain.com)
- ZENNIO SPAIN asignará un número al formulario RMA y lo enviará al cliente a la dirección de correo electrónico desde la que el cliente le envió a ZENNIO SPAIN el formulario completo.
- Una vez recibido el número de RMA, el envío del producto debe realizarse a portes pagados con el número de RMA visible en el embalaje a la siguiente dirección de envío: Zennio Avance y Tecnología S.L. C/ Río Jarama 132, Nave P-8.03, 45007 Toledo
- El material debe estar perfectamente embalado. En caso de rotura ocasionada por un mal embalaje, ZENNIO SPAIN no se hace cargo del material deteriorado.
- Todo producto enviado sin número de RMA será rechazado en el almacén de recepción de materiales.

Para clientes de CANARIAS:

- Hacer una factura proforma del material que se envía. En dicha factura debe aparecer:
  - o Descripción real del producto que se va a enviar y su valor.
  - o FACTURA SIN VALOR COMERCIAL. ENVIADO PARA SU REPARACIÓN. SERÁ POSTERIORMENTE REIMPORTADO
  - o Enviar, junto con el producto, una copia de la factura proforma.

Cualquier reclamación sobre la entrega de producto que no sea causa del transporte deberá ser informado por el CLIENTE a ZENNIO SPAIN por escrito en el plazo de 21 días a contar desde la fecha de entrega de los productos, y habrá de seguir este mismo procedimiento.

El incumplimiento de cualquiera de estos puntos ocasionará la devolución del producto defectuoso a portes debidos sin revisión alguna.

### **7. Instalación de productos**

ZENNIO y ZENNIO SPAIN no aceptan ninguna responsabilidad sobre la instalación de sus productos, los cuales han de ser instalados por instaladores cualificados y autorizados.

Igualmente, ZENNIO y ZENNIO SPAIN no aceptan ninguna responsabilidad ni obligación por los daños de la naturaleza o tipo que sean que deriven del uso de sus productos.

### **8. Jurisdicción y fuero**

Cualquier litigio o disputa que traigan causa en estas Condiciones Generales de Venta, su aplicación, interpretación o modificación, y que no hayan podido solucionarse amistosamente entre ZENNIO SPAIN y el CLIENTE, serán dirimidos en los Juzgados y Tribunales de Madrid